



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা
আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মাস: অক্টোবর-২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।

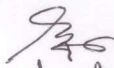
| অক্টোবর -২০২৩ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ) |
|---|------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | - | - | - | - | - | - | ১০০% |

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ।

| অক্টোবর -২০২৩ এ প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত আপিল) |
|---------------------------------------|------------------|----------------------|------------------|---|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| পাওয়া যায়নি | পাওয়া যায়নি | - | - | - | - | - | ১০০% |

- নিষ্পত্তিকৃত আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)]


৩/১১/২০২৩

মুহাম্মদ ইমামুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
আগারগাঁও, ঢাকা।


৩/১১/২০২৩
মোঃ মাহবুবুর রহমান
উপ-মহাব্যবস্থাপক
প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্ট
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)