

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রধান কার্যালয়: প্লট: এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদন ২০২৪-২৫					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	১ম ত্রৈমাসিক অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	৩		৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১১	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিম্ন দস্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকালো প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] নিম্ন দস্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	১	১	১.৭৫
বাড়িবাড়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিম্ন দস্তর এবং আওতাধীন দস্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	-
মোট অর্জিত মান												৩.৫০

(স্বাক্ষর) শরিফুল ইসলাম

ব্যবস্থাপক (পোলিটিক্স এন্ড প্রমোশন-কর্মকর্তা) ও সদস্য সচিব ও রিকর্ডস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ, পরিবীক্ষণ ও মনিটরিং কমিটি।

(স্বাক্ষর) শরিফুল ইসলাম

মহাব্যবস্থাপক (কোয়ালিটি এন্ড সেশটি এয়ুরেক্স) ও আব্বাস্যক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ, পরিবীক্ষণ ও মনিটরিং কমিটি।