



## গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

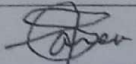
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

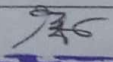
প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা

আগারগাঁও, ঢাকা।

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২৩ - ডিসেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২ ১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	অর্ধবার্ষিক অর্জন	অর্ধবার্ষিক অর্জিত মান		
								অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
																	১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫				
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%					৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	১০০%	৬.০	
		১.২] যদি কোনো দস্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দস্তর/সংস্থায় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২					২	-	-	১	-	০	১		১
		১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩					১২	১০	৭	৬	-	৩	৩		৬
সকর্মতা অর্জন	১০	[২.১] নিম্ন অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-		২	-	-	১	-	০	১	১	২.৫	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে জবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-			২	-	-	১	-	০	১	১	২.৫
													মোট অর্জিত মান				১২.৫	

  
মুহাম্মদ মোহেল তারেক  
উপ-ব্যবস্থাপক  
কোম্পানি সচিবালয়  
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড

  
মুহাম্মদ ইমামুল হক  
উপ-ব্যবস্থাপক (বোর্ড)  
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিমিটেড (জিটিসিএল)  
আগারগাঁও, ঢাকা।