

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)  
(গেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রধান কার্যালয়: প্লট: এফ-১৮/এ, সের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা  
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২০-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২০) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	দক্ষমাত্রা ২০২০-২৪					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	৩		৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২	১৫
	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	১	১.৭৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকারণ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	১	১.৭৫
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কৈকদোজারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-
মোট অর্জিত মান												৩.৫০

  
১৩/৭/১৮

(মোঃ শহিদুল ইসলাম)

ব্যবস্থাপক (পোস্টিং এন্ড প্রমোশন-কর্মকর্তা) ও  
সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ, পরিবীক্ষণ ও মনিটরিং করিবে।

  
১৩/৭/১৮

(মোঃ শরিফুল ইসলাম)

মহাব্যবস্থাপক (কোয়ালিটি এন্ড সেফটি এসুরেন্স) ও  
আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ, পরিবীক্ষণ ও মনিটরিং করিবে।