



## গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

### গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা  
আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মাস: নভেম্বর-২০২৩

### ১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।

| নভেম্বর -২০২৩ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                        | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার<br>( নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ) |
|---|------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                    | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                   | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ১                                       | ২                | ৩                      | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                 | ৮                               | ৯                                | ১০  |
| পাওয়া যায়নি                           | পাওয়া যায়নি    | পাওয়া যায়নি          | -                    | -                    | -                   | -                                 | -                               | -                                | ১০০%  |

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

### ২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ।

| নভেম্বর -২০২৩ এ প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা |                  | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | আপিল নিষ্পত্তির হার<br>( নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত আপিল) |
|---------------------------------------|------------------|----------------------|------------------|---|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                   | প্রচলিত পদ্ধতিতে |                      |                  |   | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ১                                     | ২                | ৩                    | ৪                | ৫                                       | ৬                               | ৭                                | ৮   |
| পাওয়া যায়নি                         | পাওয়া যায়নি    | -                    | -                | -                                       | -                               | -                                | ১০০%  |

- নিষ্পত্তিকৃত আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)]

৩/১২/২০২৩

মুহাম্মদ ইমামুল হক  
উপ-মহাব্যবস্থাপক ( বোর্ড )  
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)  
আগারগাঁও, ঢাকা।

৩/১২/২০২৩

মোঃ মাহবুবুর রহমান  
উপ-মহাব্যবস্থাপক  
প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্ট  
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)