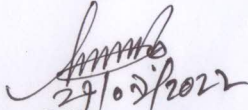
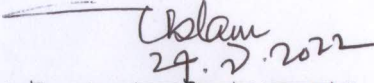


গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)  
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

২০-০৯-২০২২ তারিখ, রোজ: মঙ্গলবার, দুপুর: ২.০০ ঘটিকায় জিটিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ ও পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) অনুষ্ঠিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন:

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয়	সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত	সিদ্ধান্তের অগ্রগতি/বাস্তবায়ন
১।	Citizen's Charter পরিবীক্ষণ কমিটির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	“(২.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) জিটিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ। ”	সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত মোতাবেক পরিবীক্ষণ কমিটির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হবে।
২।	Citizen's Charter বিষয়ে সভা আয়োজন।	“(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সভা আয়োজন।”	সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত মোতাবেক Citizen's Charter বিষয়ে গত ২৫-০৯-২০২২ তারিখে সভা আয়োজন করা হয়েছে।
৩।	Citizen's Charter হালনাগাদকরণ ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ।”	“(২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ।”	জিটিসিএল-এর সংশ্লিষ্ট Citizen's Charter কমিটির গত ২৭-০৯-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করা হয় এবং পরবর্তীতে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে কোম্পানির ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে।

  
মোঃ সিদ্দিকুর রহমান  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (ল' এন্ড শেয়ার)  
ও সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি।

  
প্রকৌ. মোঃ তাজুল ইসলাম মজুমদার  
পরিচালক (অপারেশন)  
ও আহবায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি।