

স্বাধীনতা সড়ক, ঢাকা-১২০৭।

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্রধান কার্যালয়: প্লট নং: এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা

আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।

সেবা প্রদান প্রতিমুতি বিষয়ে ২০২০-২০২৪ অর্ধবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন রিপোর্ট (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২৪				অর্ধ বার্ষিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	ক্রমপূর্তিত অর্জন	ক্রমপূর্তিত অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১১	১২	১৪	১৫
		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিমুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিমুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৮	৭	৬	৫	৪	৩	২	১	০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিমুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিমুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৮	৭	৬	৫	৪	৩	২	১	০
সকলতা অর্জন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিমুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৫	৪	৩	২	১	০	০	০
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিমুতি বিষয়ে কেসকোডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	০	০	০	০

২০/০৩/২০২৪

(স্বঃ শহিদুল ইসলাম)

ব্যবস্থাপক (পোলিং এন্ড প্রশাসন-কর্মকর্তা) ও সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিমুতি প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ, পরিবীক্ষণ ও মনিটরিং কমিটি।

২০/০৩/২০২৪

(স্বঃ শহিদুল ইসলাম)

মহাব্যবস্থাপক (কোয়ালিটি এন্ড সেকিট এমুরেক্স) ও আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিমুতি প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ, পরিবীক্ষণ ও মনিটরিং কমিটি।