

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

জিটিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ এবং পরিবীক্ষণ কমিটির
৩য় কোয়ার্টারে (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	গৃহীত সিদ্ধান্ত	সিদ্ধান্তের অগ্রগতি/বাস্তবায়ন
১।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	“মহাব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস) এর পরিবর্তে মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট)-কে অন্তর্ভুক্তকরণঃ অন্যান্য সদস্যদের অপরিবর্তিত রেখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ, পরিবীক্ষণ এবং মনিটরিং এর নিমিত্ত এতদসংক্রান্ত কমিটি পুনর্গঠন;”	কমিটি পুনর্গঠিত (অফিস আদেশ সংযুক্ত)
২।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	“ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) জিটিসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ”	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত (সভার বিজ্ঞপ্তি, কার্যবিবরণী এবং উপস্থিতি তালিকা সংযুক্ত)
৩।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	“ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভা আয়োজন”	সভা আয়োজিত (সভার বিজ্ঞপ্তি, কার্যবিবরণী এবং উপস্থিতি তালিকা সংযুক্ত)
৪।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	“ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ”	হালনাগাদকৃত (সভার বিজ্ঞপ্তি ও উপস্থিতি তালিকা সংযুক্ত)
৫।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	“বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের রোডম্যাপ অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।”	প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত (বিজ্ঞপ্তি, উপস্থিতি তালিকা ও ছবি সংযুক্ত)
৬।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	“বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের রোডম্যাপ অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।”	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের রোডম্যাপ অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে।

(সরোজ কান্তি মজুমদার)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (কমন্স সার্ভিসেস) ও
সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত
পরিবীক্ষণ কমিটি, জিটিসিএল

(নজরুল ইসলাম)
মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ইস্ট) ও
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত
পরিবীক্ষণ কমিটি, জিটিসিএল