



## গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা

আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২২) প্রতিবেদন

এপ্রিল-জুন-২০২২ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসসমূহের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য ০৩ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	নাই	-	-	-	-	-

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

৩/৭/২০২২

মুহাম্মদ ইমামুল হক  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)  
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)  
আগারগাঁও, ঢাকা।

মুহাম্মদ ইমামুল হক  
উপ-মহাব্যবস্থাপক  
হিউম্যান রিসোর্স ডিভিশন  
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড

বিদ্যুৎ ও জ্বালানি  
নিরাপত্তা সর্বোচ্চ  
অগ্রাধিকার



জরুরি  
সীমিত

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)  
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)  
<https://gtcl.org.bd>

স্মারক নম্বর: ২৮.১৪.০০০০.০৭৮.৩৬.০০১.২০.১৯

তারিখ: ০৭ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জিটিসিএল-এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে জিটিসিএল এ জানুয়ারি-২০২২ হতে মার্চ-২০২২ পর্যন্ত সময়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ এর নির্ধারিত হুকে এ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যব্যবস্থা গ্রহণার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

৯-৪-২০২২

প্রকৌ. মুখসানা নাজমা ইছহাক  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সচিব

বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন  
(পেট্রোবাংলা)

স্মারক নম্বর: ২৮.১৪.০০০০.০৭৮.৩৬.০০১.২০.১৯/১

তারিখ: ০৭ এপ্রিল ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপ-ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
- ২) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিবালয়, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
- ৩) মহাব্যবস্থাপক (এইচআর) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), জিআরএস, জিটিসিএল।
- ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি এ্যাফেয়ার্স) ও অনিক, পেট্রোবাংলা এবং জিআরএস সংক্রান্ত আপীল কর্মকর্তা, জিটিসিএল।
- ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি ডিপার্টমেন্ট, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
- ৬) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বোর্ড ডিপার্টমেন্ট, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

